



VEGA REAL
Grande y Confiable



VEGA REAL

INFORME DE PROGRESO
PACTO GLOBAL 2020





Gavilán de la Hispaniola

DECLARACIÓN DE APOYO AL PACTO GLOBAL

Distinguido Secretario General:

Nos complace confirmar que la Cooperativa por Distritos y Servicios Múltiples “Vega Real” Inc., apoya los diez principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y corrupción.

Expresamos nuestra intención de trabajar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Estamos comprometidos a hacer que el Pacto Mundial y sus principios sean parte de nuestra estrategia, y nuestra cultura en el día a día de nuestras operaciones, además de nuestra participación en Proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Cooperativa Vega Real mantiene una clara Declaración de este compromiso para nuestras partes interesadas y el público en general.

Presentamos nuestro tercer Informe de Comunicación de Progreso Anual, contentivo de las actividades y acciones correspondientes a la gestión de responsabilidad social empresarial, realizadas por la Cooperativa en el 2020.

Apostamos a “primero la gente”, manteniendo como ejes de acción innegociables la educación, la protección al medio ambiente, la salud preventiva, y la consolidación de distritos cooperativos, con el propósito de fortalecer el desarrollo integral de los asociados.

Estamos enfrentando una emergencia mundial que podría derivar una recesión económica global, fruto de una de las crisis sanitarias más despiadadas en la historia de humanidad, la pandemia del Coronavirus “COVID-19”. Es una oportunidad para los cooperativistas que representamos un estilo de vida, y practicamos una doctrina filosófica basada en principios y valores, de renovar, diseñar e implementar nuevas formas de gestionar eficientemente las cooperativas, sin perder de vista nuestra identidad.

En Vega Real, estamos conscientes que jugamos un papel clave cuando se trata de generar desarrollo sostenible a través de una gestión administrativa democrática, equitativa e incluyente, en consecuencia, mantenemos el compromiso de redoblar esfuerzos para continuar incorporando esta perspectiva y visión integradora de los ODS, en el sistema de gobernanza de nuestra Cooperativa y en la planificación estratégica, y seguir aportando a la preservación del cooperativismo como un modelo de negocios a imitar por el resto de las empresas tradicionales.

Yanio Ciromín Concepción
Presidente Ejecutivo







NUESTRA HISTORIA



Cooperativa Vega Real fue fundada el 7 de noviembre de 1982, por hombres y mujeres de amplia y reconocida trayectoria de servicios sociales y comunitarios. Se incorporó mediante el Decreto del Poder Ejecutivo No. 1751, del 25 de enero de 1984; regida por la Ley No. 127-64, publicada en la Gaceta Oficial No. 8828 del 26 de enero de 1964 y Reglamento No. 623-86 sobre el funcionamiento de las Cooperativas organizadas por Distritos.

Su sede Central está ubicada en la ciudad de La Vega, República Dominicana. Cuenta con una red de oficinas de servicios distribuidas en diferentes provincias del Cibao y municipios del país. Tiene acuerdo de representación con puntos de servicios de educación e información a los asociados residentes en los Estados Unidos.

Se ha distinguido en el movimiento cooperativo dominicano por su alta responsabilidad social y su compromiso por la preservación y conservación del medio ambiente. Es pionera en la gestión de proyectos de emprendimiento social y económico dirigidos a jóvenes, mujeres, salud, medio ambiente y comunidad, incidiendo de manera directa en la población económicamente activa y en los hogares de la región.

Está afiliada al Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP), la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS), y a la Federación de Cooperativas del Cibao Central (FECOOPCEN). Internacionalmente es miembro de la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC); Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Sur América “CCC-CA”; Cooperativa de las Américas y del Caribe-ACI; forma parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, entre otros.

Cooperativa Vega Real está declarada como “Patrimonio Empresarial Vegano” distinción otorgada por el Ayuntamiento Municipal de la ciudad de La Vega. Ha sido reconocida por el Senado de la República Dominicana, como empresa ejemplo de desarrollo económico comunitario. Recibió el Premio nacional a la Responsabilidad Social en la categoría A por FUNDESCOOP (Fundación Dominicana para el Desarrollo Social y Cooperativo).

Desde el 2008, está certificada con la Norma Internacional de Calidad ISO 9001, lo que implica un compromiso ineludible con la satisfacción de los asociados y la mejora constante de los productos y servicios que ofrece. Además, ostenta las certificaciones en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) avalada por la WORLD COB (World Confederation of Businesses); y Equidad e Igualdad de Género otorgada por la CCC-CA (Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica, y el Instituto Internacional de los Derechos Humanos).

Ha sido ganadora por dos ocasiones (2018 y 2020) del galardón de Oro, en el Premio Nacional a la Calidad, en la categoría “Gran Empresa Renglón Servicios”, máximo reconocimiento dominicano a la Calidad en las empresas, que otorga la Asociación de Empresas Industriales de Herrera, en la República Dominicana.

INCIDENCIA



Incidencia	2016	2017	2018	2019	2020
Población Económicamente Activa	18%	17%	19%	20%	20%
Hogares	28%	27%	29%	31%	32%
Población Total	8%	8%	8%	9%	9%

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Misión

Satisfacer las necesidades financieras y sociales de nuestros asociados y de su comunidad a través de una gestión ética, eficiente, ecológica, educativa y solidaria.

Visión

Ser una cooperativa líder dentro del mercado financiero nacional, reconocida por su notable responsabilidad social.

Valores

- Transparencia
- Honestidad
- Amor por la Naturaleza
- Equidad e Igualdad
- Vocación de Servicio



Política de Calidad

COOPERATIVA VEGA REAL se compromete a consolidar la estructura distrital, y satisfacer las necesidades y expectativas de los asociados, mediante la mejora continua e innovación de los servicios financieros y sociales de excelente calidad y valor ecológico, manteniendo un personal calificado, comprometido con la identidad cooperativa y la cultura de calidad.



ISO 9001:2015
V.05

Política de Responsabilidad Social Empresarial

COOPERATIVA VEGA REAL realiza una gestión socio-empresarial ética y de negocios justos, focalizada al desarrollo integral de su gente, apoyando proyectos sostenibles en las comunidades, y ratificando el compromiso de cuidar y preservar el medio ambiente.



WORLD COB CSR:2011.3
V.01

Política de Igualdad y Equidad de Género

COOPERATIVA VEGA REAL se compromete a promover la igualdad de género en sus partes interesadas, y a garantizarles el acceso igualitario a los productos y servicios, cumpliendo con los principios y valores cooperativos, y los requisitos organizacionales establecidos, focalizados al desarrollo integral de los distritos y de la comunidad.



CRM - CCC-CA
V.02

PRODUCTOS FINANCIEROS



Aportaciones
Cuenta de Ahorros
Tarjeta de Débito Real
Coop-San Real
Orden de Pago
Ahorro Infantil
Certificados Financieros
Préstamos

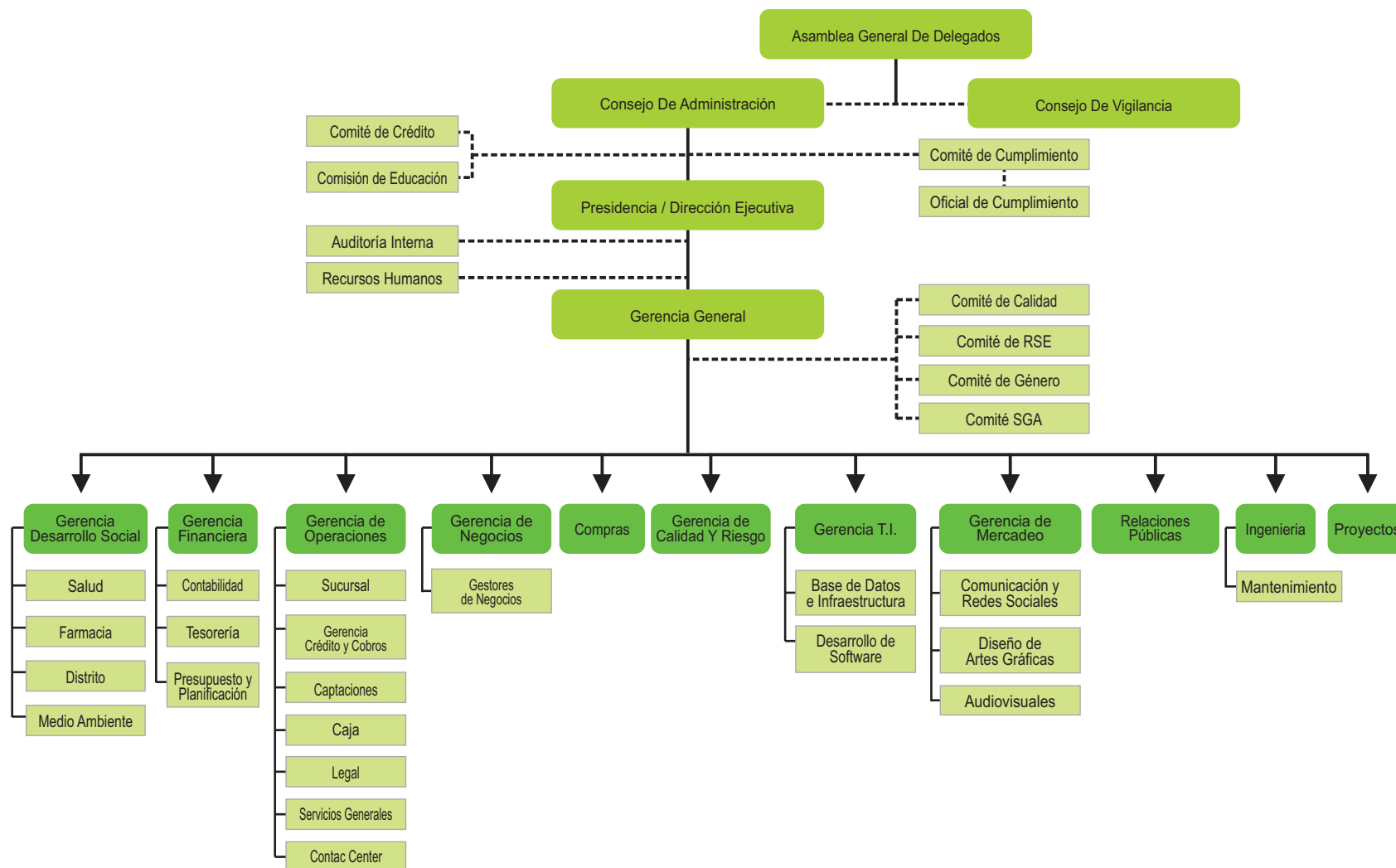
SERVICIOS SOCIALES



Salud
Odontología
Farmacias
Funeral
Recreación (Casa Club)
Educación
Ecología
Proyectos Comunitarios

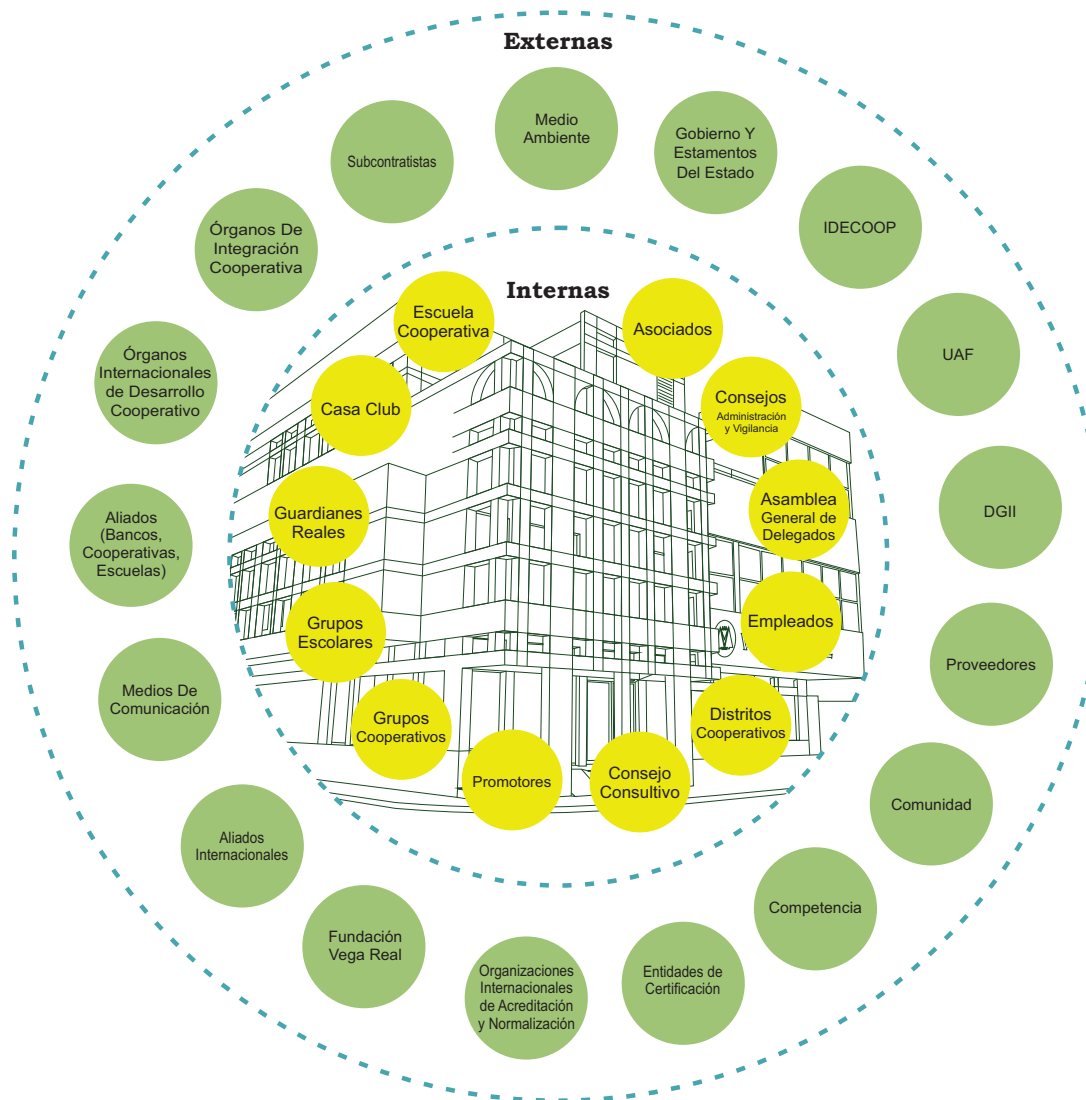
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Vega Real es una cooperativa de servicios financieros y sociales, éticos y solidarios, orientada a las necesidades del tercer sector de la economía (economía social y solidaria), organizada a la luz de la Ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas, del 27 de enero de 1964 y su Reglamento del año 1986. La estructura y sistema de gobierno corporativo de la Cooperativa Vega Real, está basada en el artículo 15 de la Ley 127-64.



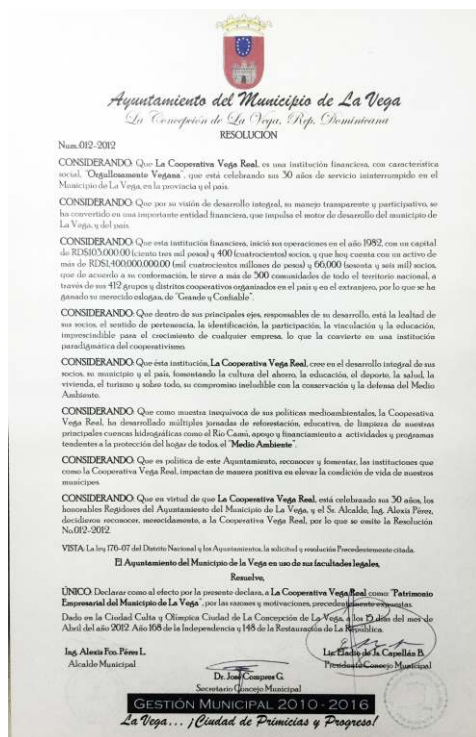
PARTES INTERESADAS DE VEGA REAL

Con la finalidad de apoyar la planificación estratégica, mantener el índice de credibilidad y confianza, y garantizar la sostenibilidad de la empresa, la Cooperativa ha identificado sus partes interesadas, y las ha incluido de manera activa en el proceso de gestión administrativa.



RECONOCIMIENTOS, MEMBRESIAS Y ACUERDOS

Patrimonio Empresarial Vegano



Reconocimientos Nacionales



Reconocimientos Internacionales



Membresías Nacionales e Internacionales



Acuerdos Institucionales

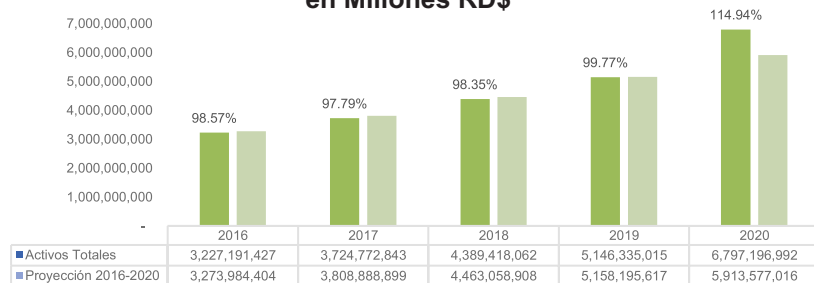


Certificaciones Internacionales

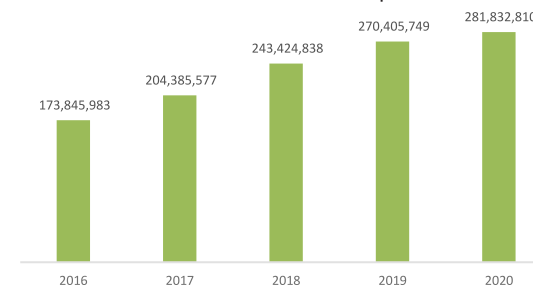


CRECIMIENTO (ÚLTIMOS 5 AÑOS)

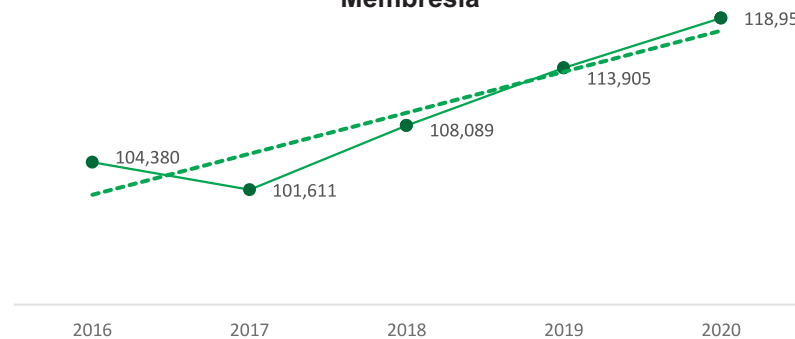
Total Activos en Millones RD\$



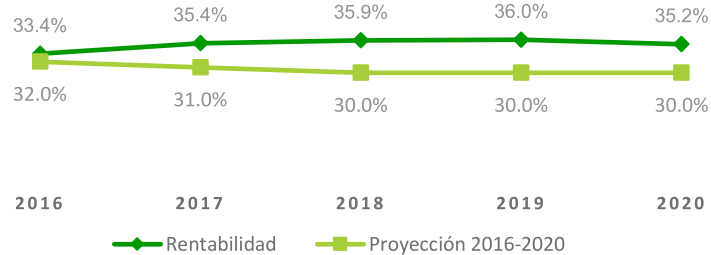
Excedentes en Millones RD\$



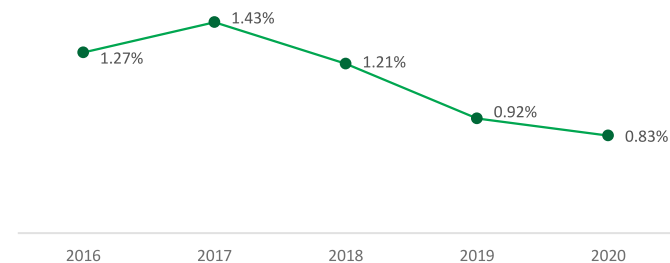
Membresía



Rentabilidad en RD\$



Índice de Mora



EJES ESTRATEGICOS 2016-2020



RELACION DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS EJES ESTRATEGICOS

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

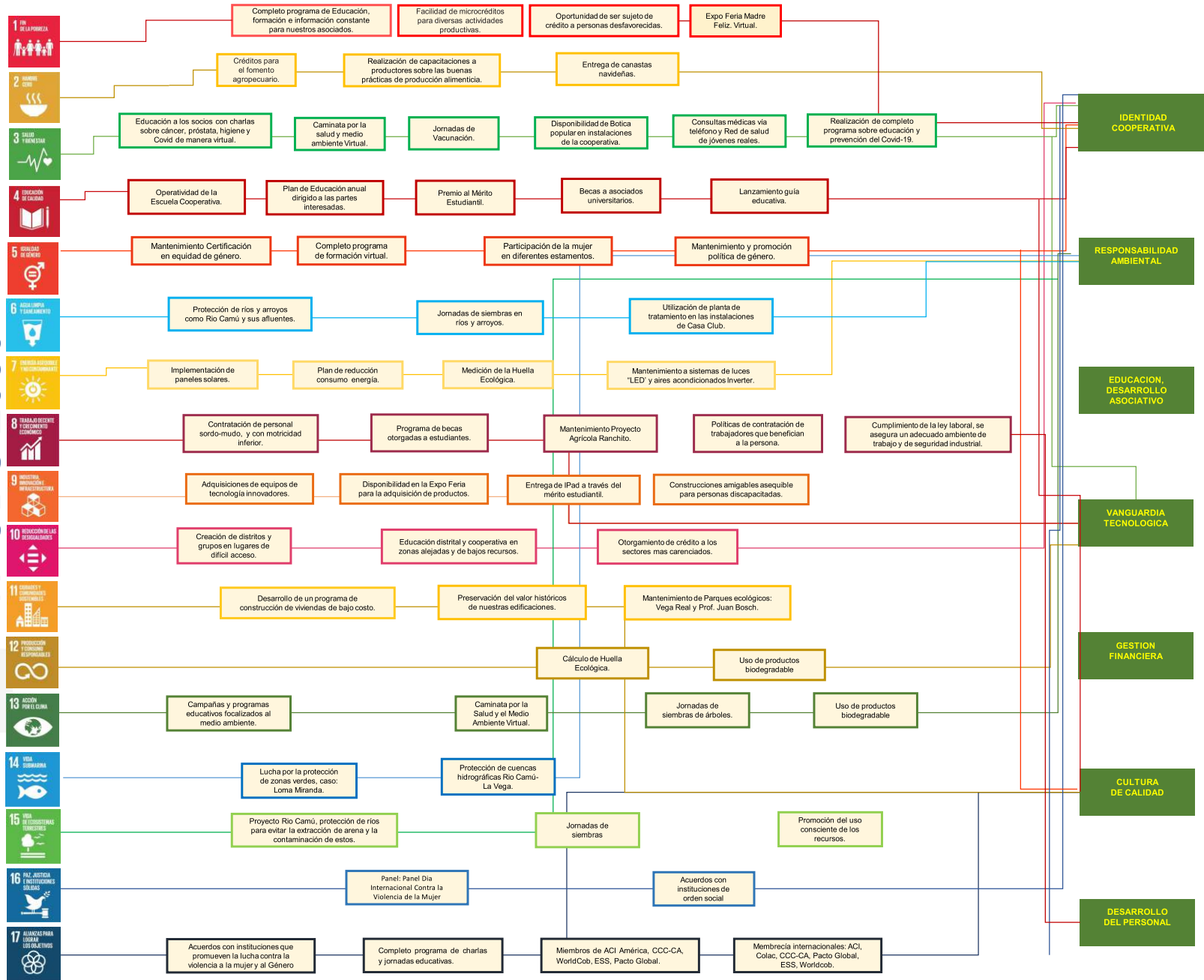
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



EJES ESTRATÉGICOS DE VEGA REAL







PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Las Cooperativas son empresas basadas en valores y principios, que dan prioridad a la justicia y la igualdad, y permiten a las personas crear empresas sostenibles que generen empleos y prosperidad a largo plazo. Este modelo de negocio contribuye a la construcción de confianza y tejido social en las comunidades, convirtiéndolo en un instrumento para el empoderamiento de la ciudadanía como gestora de su propio progreso y desarrollo.

Cooperativa Vega Real ha crecido favorablemente a lo largo de sus 38 años, apegada fielmente a las directrices del marco normativo de este tipo de empresa, y a las de trabajo, salud y seguridad ocupacional fundamentadas legalmente en las disposiciones emanadas del Ministerio de trabajo (Código de Trabajo), la Ley de Seguridad Social (AFP-ARS-ARL) y los respectivos reglamentos, vigentes en República Dominicana, además de lineamientos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Durante el 2020, Vega Real siguió inmersa en la lucha junto al sector cooperativo nacional, para que sea aprobada la ley que crea la Supercoop como organismo regulador del sistema, y evitar ser reguladas vía la Superintendencia de Bancos, por entrar en contradicción con la vigente Ley No. 127-64 que regula las cooperativas y con la Ley 31-63 que las supervisa. El proyecto sólo está en espera de ser aprobado y está en manos del Congreso Dominicano.

En el contexto interno el Código de Ética, es el documento oficial que contiene normas, reglas y sanciones que regulan y estandarizan las relaciones y conductas del personal, directivos y partes interesadas de la Cooperativa Vega Real.

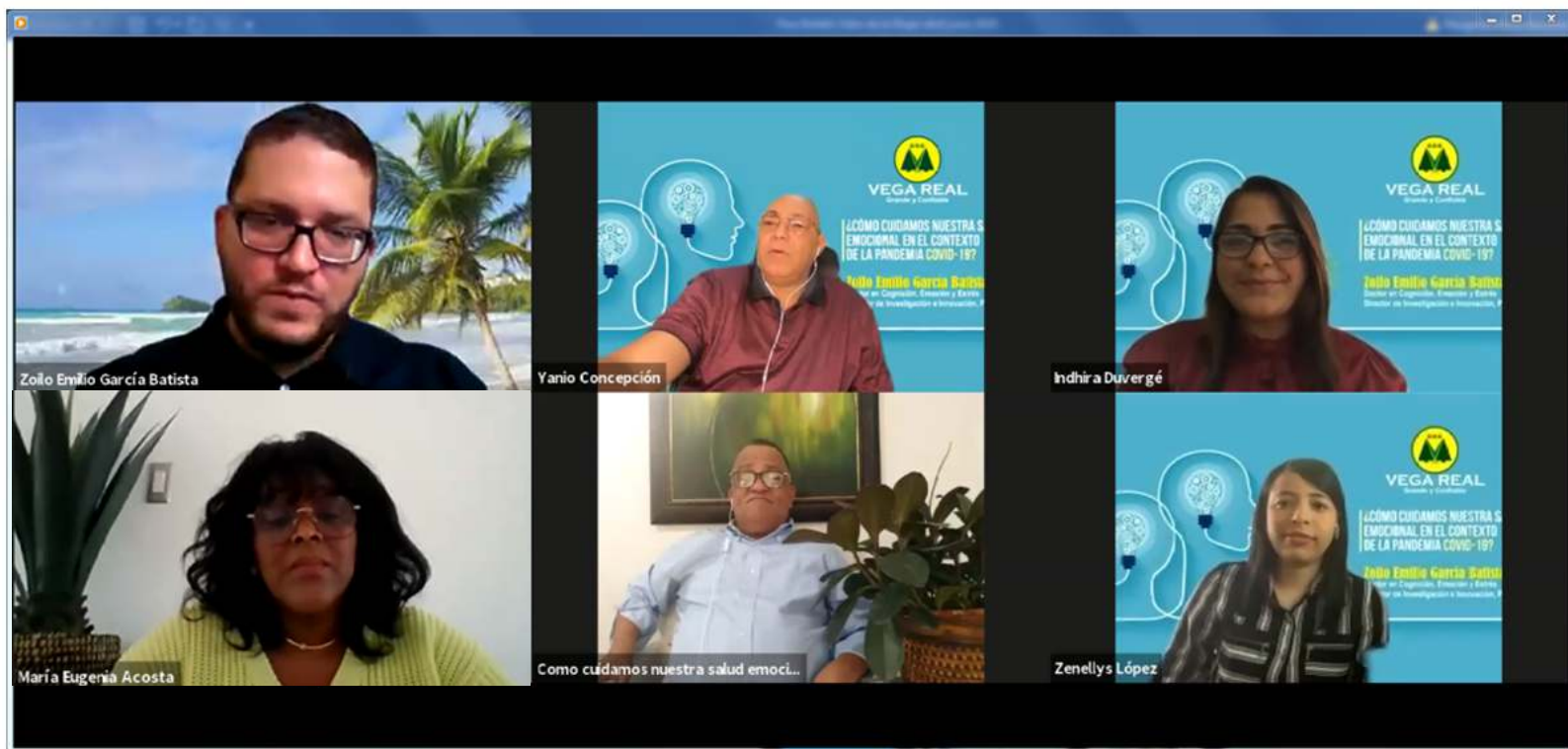
Educación:

En el 2020, el mundo cambió de forma inesperada, y el Covid-19 aceleró el proceso de comunicación y convirtió la educación en una tendencia digital en todos los niveles poblacional. Vega Real inició el proceso de transformación educacional creando y adquiriendo las plataformas necesarias que permitiera brindar a sus asociados la oportunidad de recibir educación, desde la comodidad de su hogar y desde cualquier lugar.

Durante el año Vega Real continuó trabajando en la educación de sus partes interesadas porque cree en la educación como base del desarrollo personal y familiar. En tiempo de Covid-19, la educación virtual predominó en la gestión empresarial porque modificó el quehacer diario e impuso una nueva dinámica de comunicación y educación para los asociados de la Cooperativa. En sentido general, se realizaron 95 actividades en el año, de las cuales el 62% (59) fueron en modalidad virtual y el 38% presencial e impactando de manera directa a 26,653 personas.



Apoyo en la reapertura gradual de la Catedral Inmaculada Concepción en La Vega.



Charla Virtual Salud Emocional en Tiempos de Pandemia

Guía educativa

Con el objetivo de proporcionar un instrumento didáctico y pedagógico a los colaboradores, asociados de Vega Real y público en general, en los temas de: Cooperativismo, Medio Ambiente, Finanzas, Género y Salud, además de propiciar la autogestión cognitiva de las partes interesadas con las que se relaciona Vega Real, se puso en circulación la Guía Educativa.



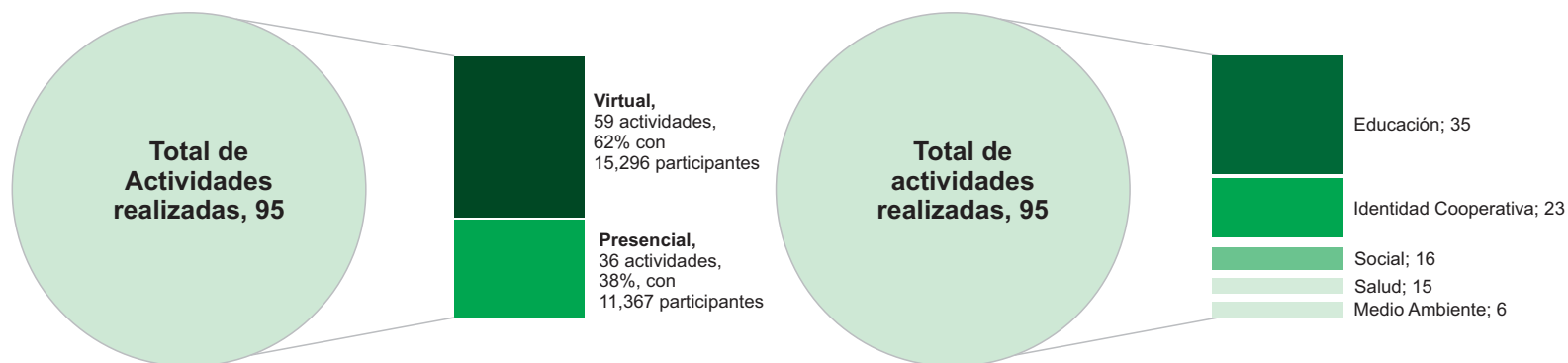
Yanio Concepción: caracteriza a “El Defensor”. Un personaje con amplio conocimiento del ámbito cooperativo y que al mismo tiempo se centra en asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa.



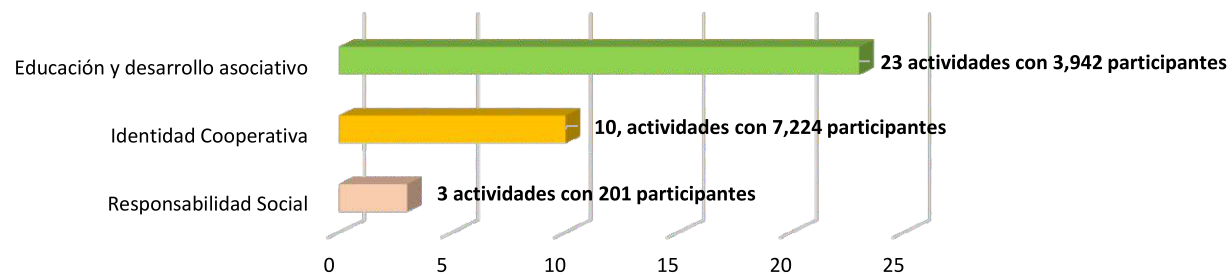
Heriberto Marrero: encarna a “El Conocedor”. Un personaje que presentará datos novedosos e interesantes sobre el cooperativismo y facilitará la herramienta para medir el nivel de aprovechamiento colectivo de los contenidos en la guía.



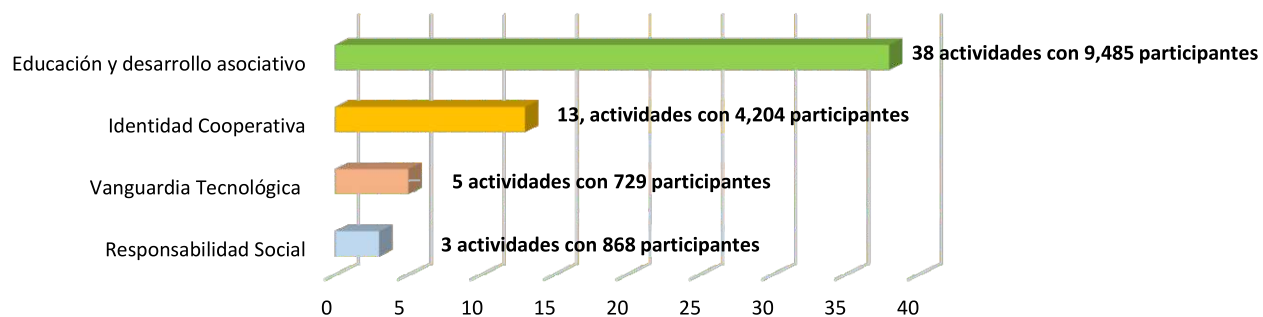
María Eugenia Acosta: da vida a “La Conciencia”. Un personaje que tendrá la función de llamar la atención sobre las prácticas más correctas y éticas en la vida cooperativa.



ACTIVIDADES PRESENCIALES



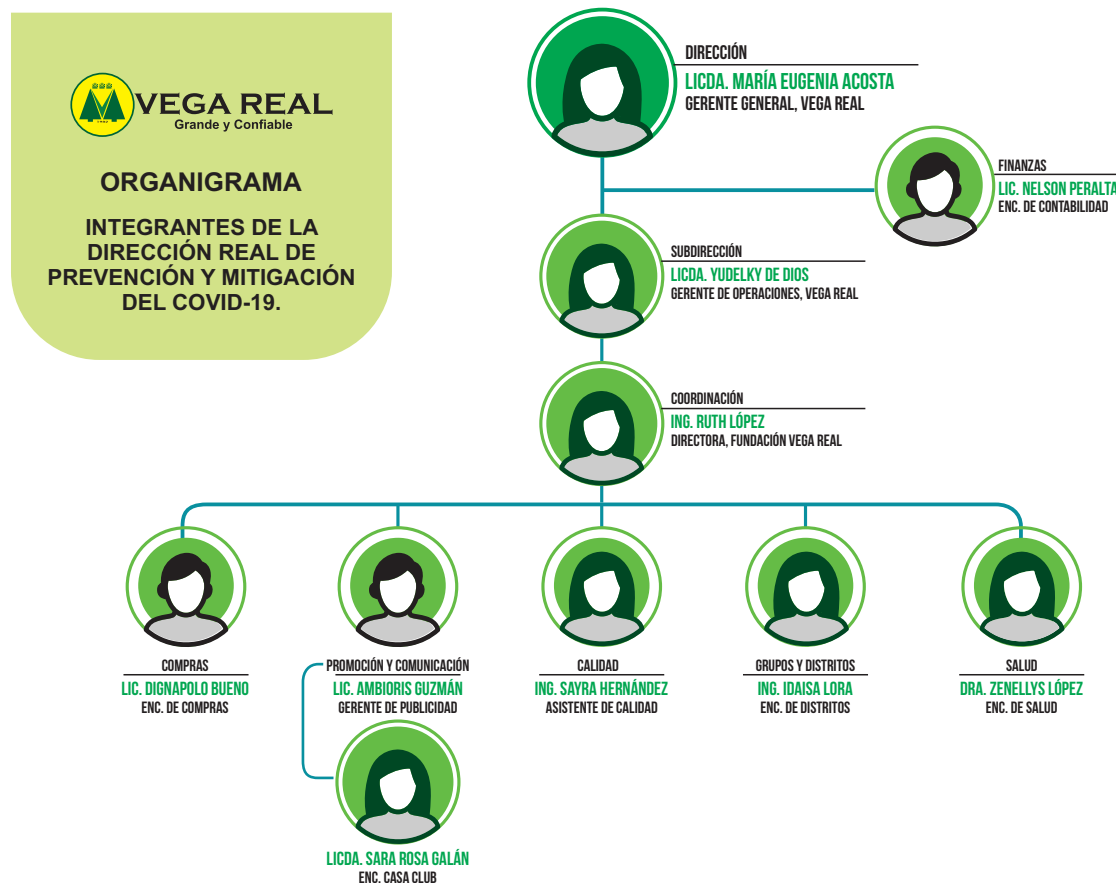
ACTIVIDADES VIRTUALES



Salud:

Hemos adoptado medidas para los nuevos cambios en el tema de salud, establecidas por la OMS y OPS, así como las medidas impuestas por el gobierno ante el estado de emergencia que vive el país por la Pandemia del Covid-19.

Para hacer frente a esta crisis sanitaria el Consejo de Administración de Vega Real, dispuso la conformación de la Dirección de Prevención y Mitigación COVID-19. Este equipo de colaboradores tiene la responsabilidad de diseñar e implementar acciones prácticas para prevenir y mitigar la propagación de la pandemia del COVID-19 en las oficinas, distritos y asociados. La Dirección de Prevención está liderada por la Gerencia General quien debe asegurar la eficacia de la adopción de medidas tempranas y audaces a fin de reducir los riesgos de sus partes interesadas y de la institución.

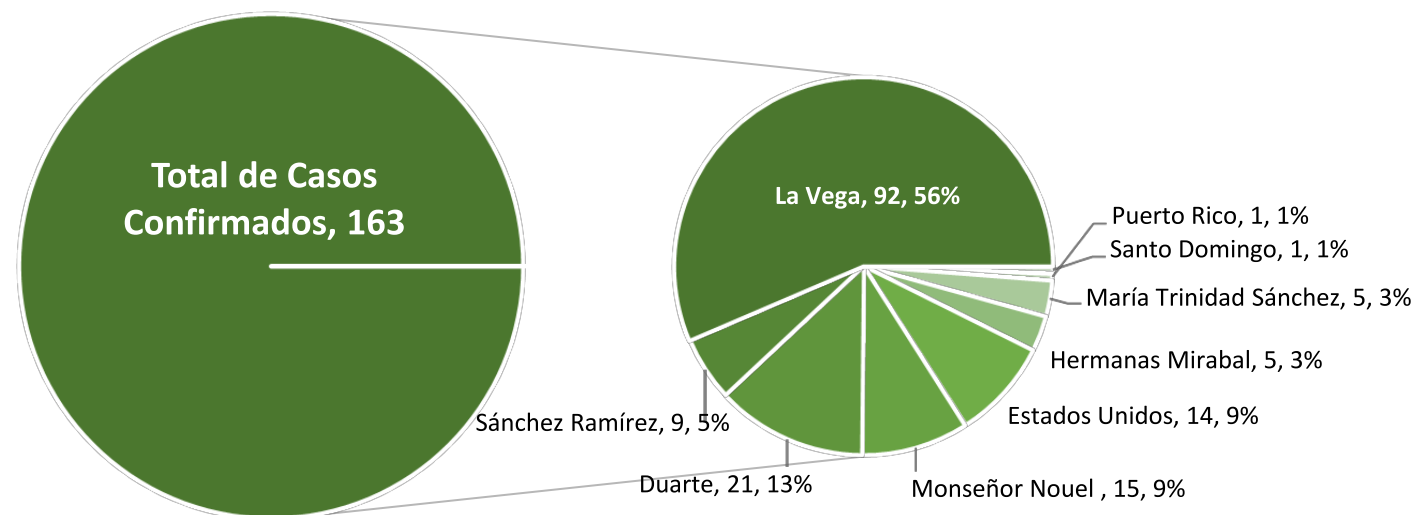


Casos confirmados por provincia y ciudad donde incide Vega Real

La mayor incidencia de casos de Covid-19, residen en la provincia de La Vega con un 56% de los casos confirmados (92 asociados), seguido de la provincia Duarte con 21 casos, Bonao con 15 casos, y los residentes en Estados Unidos con 14 casos confirmados.

En la Provincia de Espaillat, no se han reportado ningún caso de asociados con Covid-19.

Casos por provincia





PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

La medida de la justicia es la práctica de la igualdad en Vega Real. Desde el año 2017 la Cooperativa mantiene una certificación internacional en Responsabilidad Social Empresarial “RSE”, en donde nos comprometemos a realizar una gestión socio-empresarial ética y de negocios justos, focalizada al desarrollo integral de nuestra gente apoyando proyectos sostenibles en las comunidades, y ratificando el compromiso de cuidar y preservar el medio ambiente. Conservar esta certificación que debemos someternos a procesos de auditorías externas anualmente, y demostrar que nuestra cultura de trabajo basada en los valores y principios cooperativos invita a una distribución equitativa de beneficios y responsabilidades en consonancia con los aportes de cada persona. La Política de RSE se promueve dentro del personal, proveedores y asociados a través de comunicaciones, redes sociales, página web, entre otros medios.

La Cooperativa ha documentado políticas institucionales respetuosas de los derechos humanos que describen las prácticas éticamente aceptadas dentro de Vega Real. El Código de Ética es administrado por un Comité de Ética, además de los manuales de comportamiento que promueven el accionar correcto en toda la gestión empresarial. La gobernabilidad cooperativa conlleva una necesidad y compromiso de adherirnos a prácticas comerciales transparentes y en consonancia con nuestra naturaleza, además de cumplir con restricciones y controles institucionales en aras de proteger a nuestros asociados, colaboradores y otras partes interesadas pertinentes. Para asegurar la vinculación no deseada de proveedores que pudieren vulnerar los derechos humanos, se ha definido un proceso de selección y evaluación coherente que los obliga a cumplir todas las regulaciones fiscales, de seguridad social y de trabajo de nuestro país.

La retroalimentación con las partes interesadas se mantiene atendiendo a la formalidad que establece la política de comunicación y los procedimientos de la Cooperativa que definen criterios y metodologías para la gestión de compras y suministros de mercancías asegurando una práctica de RSE en la cadena de suministro. Estos procesos incluyen evaluaciones de productos a comprar, cotizaciones, compras, recepción y registro de mercancía, actualización y control de inventarios.

Al cierre del año la Cooperativa mantiene un listado de 72 proveedores aprobados, clasificados de la siguiente manera:

Proveedores Críticos	02	(únicos)
Proveedores Frecuentes	58	(más de 4 pedidos al año)
Proveedores Pasivos	11	(3 pedidos o menos al año)
Proveedores del Estado	01	

En cuanto a la evaluación de proveedores, se cumplió con lo establecido en el procedimiento de Compras y Evaluación de Proveedores P-CS-01, y se realizó dicha evaluación, utilizando el sistema de compras e inventarios que se ha implementado, el cual va generando una evaluación por cada compra y al cierre del periodo arroja una media del porcentaje de evaluación.

Según la última evaluación de desempeño, el 47% de los proveedores obtuvo un nivel de desempeño de 90-100; el 3% obtuvo niveles de 87-89, mientras que el 50% corresponde a proveedores que no fueron evaluados porque no se utilizaron sus servicios a la fecha de evaluación. En los casos de subcontratistas se mantiene un respeto a la legislación vigente en general, asegurando el cumplimiento de las condiciones pactadas y aceptadas por ambas partes.

Como apoyo a la protección de los derechos humanos, la Cooperativa implementó en el 2020, diversas medidas a favor de sus colaboradores, asociados, y otras partes interesadas con el fin de garantizar la integridad física y psicológica del personal y asociados, así como la operatividad de la empresa.



- Se instituyó la estrategia del teletrabajo y se identificaron los colaboradores que podían estar en esta modalidad de trabajo. También se mantienen como acciones los trabajos rotativos y remotos, con periodicidad semanal.
- Se estableció como requisito interno, el uso de mascarilla por parte de los colaboradores, asociados y visitantes.
- Se suspendieron las actividades sociales planificadas para el año, las cuales implicaban aglomeración de personas.
- Se realizaron movimientos de colaboradores a otros espacios acondicionados dentro de la institución, con el propósito de dispersar los colaboradores en función de la distancia física que se debe preservar.

-
- Se establecieron medidas económicas para garantizar la tranquilidad financiera de los asociados relacionadas con los pagos de cuotas de créditos y ahorros en aportaciones.
- Se suspendieron las consultas en el consultorio médico y odontológico en la oficina Central, así como la realización de Operativos médicos en comunidades planificados para el año, cambiándose por consultas ambulatorias a los asociados que las solicitaran.
- Se documentaron protocolos de atención a colaboradores, asociados y partes interesadas, y se comunicaron vía la página web y los canales establecidos en la política de comunicación.



Jornada de Vacunación



Entrega kit de bioseguridad a dirigentes distritales

Además de las medidas que atienden situaciones derivadas de la pandemia, la Cooperativa mantiene un enfoque de gestión basado en riesgos institucionales y laborales para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral. Además de fomentar el desarrollo de actividades educativas y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo con las siguientes actividades:

- Conformación de un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), integrado por 9 personas, quienes se reúnen mensualmente y reportan al Ministerio de Trabajo la gestión realizada.
- Identificación de niveles de riesgos de puestos de trabajo, y provisión de mobiliarios y equipos.

- Entrega de medicamentos, y materiales como guantes hipoalergénicos y bozales al personal de conserjería.
- Plan de capacitación y sensibilización de Riesgos Laborales y Enfermedades Ocupacionales, y otros temas relacionados con la operatividad coordinados con Recursos Humanos junto a otras gerencias.



La Cooperativa a través de la Gerencia de Recursos Humanos mantiene una promoción del sistema de consecuencia descritos en los manuales de comportamiento, reglamento del personal y código de ética, con el propósito de crear conciencia sobre las medidas que se toman cuando ocurren violaciones a directrices institucional. Durante el 2020 no se registraron acciones que muestren vulneración a los derechos humanos.





PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La base del principio cooperativo de la adhesión libre se encuentra en la naturaleza y origen de las Cooperativas. El principio de adhesión voluntaria prohíbe la discriminación y la desigualdad originada en las llamadas clases sociales, puesto que el movimiento cooperativo desde sus albores pretende unir a la gente aun siendo de clases distintas, lo cual distingue a la cooperativa de otras ideologías. De ahí que las cooperativas no se aprovechan de ninguno de sus miembros, lejos de ello aceptan plenamente sus responsabilidades y participan en la promoción y desarrollo de una manera mancomunada, incluyendo el aspecto ecológico.

La adhesión voluntaria guarda una estrecha relación con los principios de educación y democracia, porque aseguran una protección adecuada tanto al asociado como a la cooperativa. En el 2020 la Cooperativa celebró su XXXVII Asamblea General Ordinaria de manera virtual dado la situación del Covid-19, convirtiéndose en la primera cooperativa del país que celebró una asamblea virtual. Esto conllevó a un proceso de negociación colectiva con el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo “Idecoop”, para que autorizara esta nueva modalidad, y que gracias a la iniciativa de Vega Real se aprobó resolución para que otras cooperativas pudieran realizar este evento, y así apoyar a la consolidación de la marca del movimiento cooperativo nacional en toda Latinoamérica.



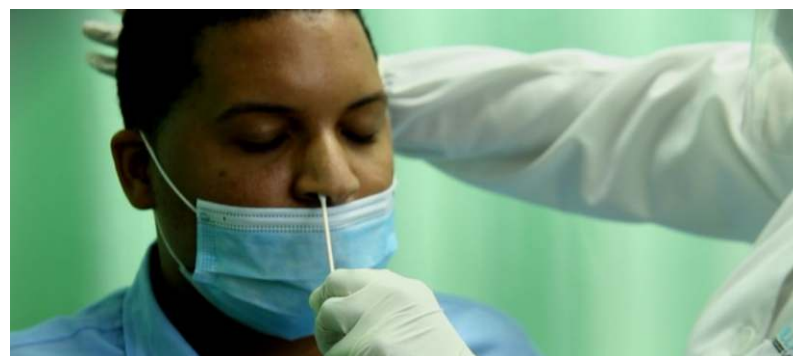
PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Alineándonos al espíritu de este principio y cumpliendo con los requisitos establecidos en las Normas ISO 9001:2015 y las Normas de Igualdad de Género y RSE, las cuales mandan a determinar un ambiente de trabajo necesario que combine factores sociales, físicos, psicológicos y ambientales, se mantienen vigentes medidas que permiten manejar las emociones, reducir el estrés y prevenir el síndrome de agotamiento.

Considerando la situación de la pandemia del Covid-19 se han realizado múltiples charlas para motivar al personal y recomendar las actuaciones más relevantes en función de las establecidas por la OMS. Además, se han otorgado licencias indefinidas al personal con condiciones vulnerables y enfermedades preexistentes, a empleadas embarazadas y/o que estén en periodo de lactancia, a colaboradores que han sufrido pérdida de familiares por motivo del Covid-19, entre otros. Al personal que ha sido afectado con la enfermedad se les provee de medicina y todo el apoyo médico que conlleva atendiendo de la magnitud del contagio.





PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

La Cooperativa no se ve afectada con los riesgos que implican el no cumplimiento de este principio, ya que toda persona que ingrese a la cooperativa en calidad de empleado/a debe contar con la mayoría de edad establecida en la ley dominicana.

Vega Real no cuenta con colaboradores menores de edad, pero al tener dentro de su membresía asociados juveniles, ha diseñado proyectos para insertarlos en el mundo laboral brindando la oportunidad de que vivan su primera experiencia de trabajo. Los jóvenes que ingresen a estos proyectos deben cumplir con el perfil establecido y su participación debe estar avalada por sus padres o tutores, quienes firman un contrato de servicio por medio tanda y tiempo definido, e incluye un pago por su gestión con base en la política salarial de la Cooperativa. Estos proyectos se han realizado durante 16 años y hoy día es la cantera de talento que garantiza el relevo gerencial de la Cooperativa.



Entrega de Tabletas y Medallas a Estudiantes Meritorios



PRINCIPIO 6**Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

La igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres subyace en la propia idiosincrasia cooperativa a través de los valores cooperativos de igualdad, equidad, democracia y justicia social. Vega Real expresa sus ideas antidiscriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los colaboradores mediante políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como controles y seguimiento de resultados a través de la evaluación de desempeño.

La Cooperativa basa sus procesos en sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial y de Igualdad de Género, para asegurar la permanencia de relaciones idóneas con nuestro Talento Humano, y garantizar la libertad de opinión, la igualdad de oportunidades y con la política de compensación y pagos la remuneración equitativa en base a la adecuada evaluación de perfiles y competencias. Nuestra política de contratación procura que tanto las horas de trabajo como las retribuciones a los profesionales sean equitativas, en función del desempeño y el nivel de responsabilidad, omitiendo cualquier tratamiento discriminatorio por razón de sexo, raza, creencias u opiniones.





PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

La protección de la biodiversidad, la educación ecológica y la protección de los bosques son temas íntimamente ligados con todas las organizaciones cooperativas independientemente del tamaño y sea cual sea su alcance. Dentro de su contexto ecológico, Vega Real históricamente declara de manera explícita su responsabilidad de respetar la naturaleza porque para un país, región o comunidad, lo más importante es su gente y sus recursos naturales. En función de eso, es un afán constante propiciar que la convivencia sana entre las personas y la naturaleza sea un indicador que le permita determinar el nivel de felicidad de la gente.

Se mantiene la campaña de reciclaje en el personal, el proyecto de zafacones ecológicos dirigidos a las escuelas, diplomado en gestión medio ambiental, jornadas de siembras de árboles, entre otras actividades. En el 2020 por primera vez implementamos el modelo de caminata virtual con avatares dedicada a la salud y al medio ambiente. En la Expo Feria Madre Feliz 2020 se incluyó el tema ecológico, y se destinó un monto de \$50.00 por cada crédito aprobado al Proyecto de recuperación del Río Camú en La Vega.



Caminata Virtual por la Salud y el Medio Ambiente



Charla Virtual: Riesgos Potenciales en la Gestión Ambiental



Jornada de Reforestación, Parque Aniana Vargas



Jornada de Reforestación, Loma de Güaigüí



Participante de Concurso Acción por el Clima



PRINCIPIO 8

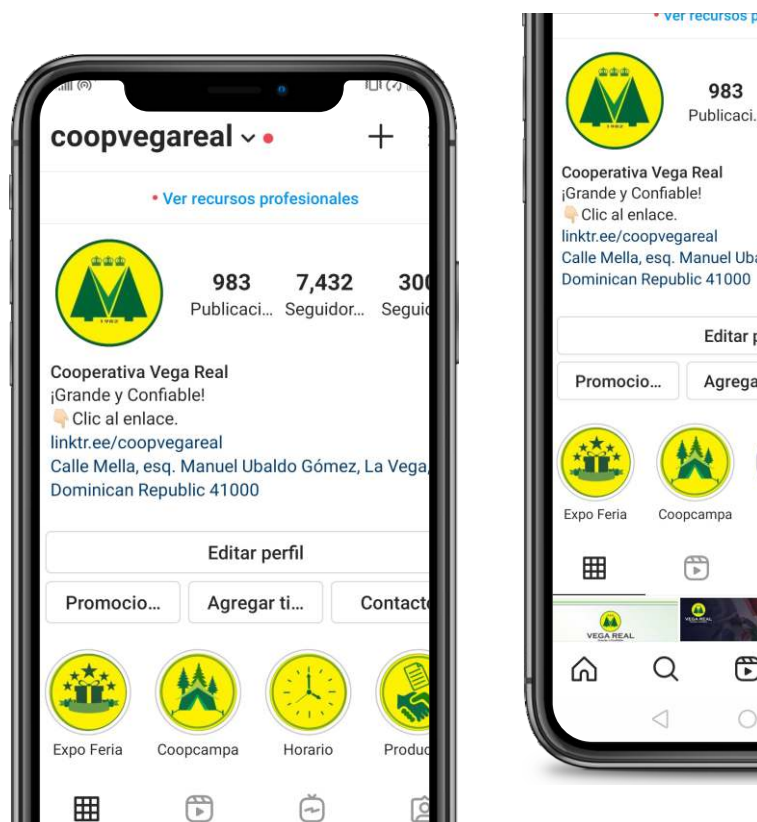
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

La política de protección ambiental de Vega Real se dirige a las comunidades donde tiene incidencia, y tiene por objetivo evidenciar la importancia de asumir un papel activo en el proceso de la conservación del ambiente, construyendo una cultura ambiental ciudadana a partir de la sensibilización y ejecución de acciones ecológicas para la protección y mejoramiento del entorno.

En el 2020 el tema del Día Internacional de las Cooperativas fue “Las cooperativas y la acción por el clima”, dedicatoria que motivó a Vega Real a incorporar un reportaje a la ACI de las acciones realizadas a favor del medio ambiente, y la realización de un concurso motivando a los asociados de Vega Real a identificar acciones que favorezcan la conservación del clima y del medio ambiente.

#Coops4ClimateAction

Objetivo de Desarrollo Sostenible #13



La huella ecológica de la empresa se compone de cuatro renglones esencialmente: Agua, Combustible, Papel y Energía Eléctrica.

En este período solo tuvimos un aumento en el renglón de energía eléctrica de más de 8,000 kWh debido a realización de la feria de manera virtual y la fuerte ola de calor y el confinamiento. La reducción en los demás renglones compensa el sistema y además supone una reducción de las emisiones de 9 ton de CO₂/año para todo el período.

Todas las oficinas Dic 2019				
Recurso	Consumo	Unidad	Emisiones de CO2 en ton/año	Huella (a/año)
Energía	174,256.00	kWh	97.95	1.07806E-05
Agua	2,202,500.00	lt	1083.80	0.000119285
Combustible	18,847.06	lt	48.13	5.29692E-06
Papel	15,338.01	kg	28.29	3.11394E-06
Total			1258.17	0.850522784
Todas las oficinas Dic 2020				
Recurso	Consumo	Unidad	Emisiones de CO2 en ton/año	Huella (a/año)
Energía	182,438.00	kWh	102.52	1.12831E-05
Agua	2,202,500.00	lt	1083.80	0.000119285
Combustible	16,604.06	lt	43.80	4.8208E-06
Papel	10,065.61	kg	18.53	2.03925E-06
Total			1248.65	0.850520502
Variación de los dos períodos				
Recurso	Consumo	Unidad	Emisiones de CO2 en ton/año	Huella (a/año)
Energía	8,182.00	kWh	4.57	5.02508E-07
Agua	0.00	lt	0.00	0
Combustible	-2,243.00	lt	-4.33	-4.76125E-07
Papel	-5,272.40	kg	-9.76	-1.0747E-06
Total			-9.52	-2.28219E-06



PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Funcionamiento Paneles Casa Club: El principal sistema de generación de nuestra empresa se encuentra instalado en nuestra Casa Club con una potencia total de 112 kWp. Este año se hicieron todos los esfuerzos para que se mantuviera funcionando en estado óptimo produciendo un promedio de 150,000 kWh de energía al año lo que supone un ahorro anual de casi RD\$1,600,000 lo que significa que se encuentra en un 90% aproximado de retorno de la inversión que se realizó inicialmente.

En el año 2020 concluimos con los proyectos fotovoltaicos de Los Pomos, Villa Rosa, Las Canas y Jarabacoa para tener en conjunto un sistema de generación de aproximadamente 200 kWp de potencia solar instalada.

Estos proyectos se suman a Casa Club y Bonao y sirven para reducir nuestras emisiones en mas de un 90% en esas oficinas.

En todas las instalaciones se ha optado por equipos de altos niveles de eficiencia dentro de las mejores marcas disponible en el mercado, lo que nos asegura una sostenibilidad y rentabilidad de nuestras inversiones y asevera el cumplimiento de los lineamientos a favor de la descarbonización y los objetivos de desarrollo sostenible.



Mostrar resumen mensual para: Energía total generada ▼

Energía total generada (kWh)													
Año	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2021	11566 ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11566
2020	9154	12188	11768	14341	13857	13697	13074	14210	13104	10077	7676	10117	146918
2019	4594 ²	6123	11867	15828	14225	14950	15503	15943	14021	15224	13557	11775	153608

Notas al pie:

¹: Finalización 03:12 p.m. Ene. 28, p.m

²: Inicio 11:30 a.m. Ene. 10, a.m.

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



La Cooperativa cuenta con un personal identificado con los valores y principios cooperativos, los cuales son considerados al momento del reclutamiento del personal, y se fortalecen con el proceso de debida diligencia que tiene el propósito de disminuir el riesgo de contratar personas que estén vinculadas a actividades ilícitas.

Se realizaron 5 capacitaciones relacionadas con los temas de prevención de lavado de activos dirigidas a colaboradores, consejeros y dirigentes distritales llegando a 484 personas, muestra del esfuerzo que hace la empresa para evitar y detectar prácticas criminales como el lavado de activos.

La Cooperativa asegura la publicación de sus estados financieros mensuales y los informes de gestión anual en su página web, poniendo a disposición de usuarios las informaciones del desempeño económico de determinado periodo, además de difundir contenido educativo en las redes sociales alusivo a la prevención de lavado de activos.

Institucionalmente se cumple con las políticas de debida diligencia en los procesos de “Conozca su cliente”, “Conozca su proveedor” y “Conozca su empleado/a”. Esta obligatoriedad de investigación previa apoya el compromiso de contar con un sistema justo que asegure el respeto de los derechos de los asociados y otras partes interesadas. Para poder crear un entorno de cumplimiento y transparencia, la aplicación de esta política se hace necesaria y forma parte de la Cooperativa desde el 2017, sin haber identificado ni reportado casos de corrupción al cierre del 2020.





Loma Miranda



Cordillera Central



Tenemos el reto de "Repensar el mundo" ante el deterioro del medio ambiente. Somos seres vivos, y nuestro compromiso es defender nuestro origen planetario y entorno, para vivir felices en el país que amamos, cuidando la diversidad biológica que tenemos en nuestra Loma Miranda y en la Cordillera Central.





VEGA REAL

Oficina Central: Calle Mella, Esq. Manuel Ubaldo Gómez
Tel.: 809-573-4258 • www.cvr.com.do

